

宇都宮市夜間休日救急診療所における 個人情報のお取り扱いについて

宇都宮市夜間休日救急診療所では、患者様が安心して医療を受けていただくために、診察申込書、健康保険証等により提供されました個人情報については、個人情報保護法、医療関係法令等を遵守するとともに（財）宇都宮市医療保健事業団個人情報保護方針に基づき、その保護に万全の体制で取り組んでまいります。

「個人情報」とは、お名前、ご住所、生年月日、性別、電話番号など患者様ご自身に関する情報、及び診療録、処方箋、検査データ、エックス線写真など診療により得られる情報をいいます。

【個人情報の利用目的】

当診療所では、患者様に適切な医療を提供するため、次のとおり個人情報を利用します。

- 1 患者様の診察、治療処置、投薬、会計などの診療を行うための書類作成
- 2 当診療所で対応できない症状で、他の病医院へ紹介する場合の診療情報の提供及び転送記録簿の作成
- 3 診療報酬請求に関する書類の作成及び提出
- 4 患者様が受診した他の医療機関からの照会に対する情報提供
- 5 本人の意識がない、あるいは理解できない場合のご家族等への病状説明
- 6 行政への届出や、監査、医師賠償責任等に関する資料の作成及び提出

上記の利用目的以外に利用させていただく必要が生じた場合は、改めて患者様から同意をいただきます。

同意しがたい事項がある場合は、その旨を受付窓口にお申出ください。お申出がないものにつきましては、同意していただけたものとして取扱わせていただきます。

これらの同意やお申出は、後からいつでも撤回、変更等を行うことができます。

ただし、撤回、変更につきましては、お申出いただいた以降の取扱いとなります。

【個人情報の提供】

患者様のご承諾なく第三者に対し個人情報を提供いたしません。ただし、

法令に基づいて個人情報を利用する場合

人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合
公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

は、患者様の個人情報を提供することがあります。

【個人情報の委託】

当診療所は、診療を正確かつ迅速に行うため、業務の一部を外部委託する場合があります。

なお、委託に際しては客観的な基準により適切に委託先を選定するとともに、個人情報の漏洩等が起こらないよう委託先の管理・監督を徹底いたします。

【個人情報の管理】

診療録、検査データ等は、法律に定められた期間保存することが義務付けられております。

当診療所では、患者様の個人情報を保護させていただくために、安全に管理し適切な廃棄処分を行ってまいります。

【個人情報に関するお問合せ】

患者様が、ご自身の個人情報の開示・訂正・削除・利用・提供の停止等を希望される場合、本人であることやお問い合わせの事実を確認のうえ、速やかに対応いたします。

その他苦情やご相談については、下記にお問い合わせください。

*個人情報に関するお問い合わせ先

宇都宮市夜間休日救急診療所 救急診療課

TEL：028-625-2211